

La Comunicazione Efficace:

1. Gli assiomi della comunicazione
2. Fattori che influenzano l'efficacia di una comunicazione
3. Comunicazione non verbale
4. 7 passi per creare una relazione efficace
5. Le barriere della comunicazione
6. Regole per una efficacia comunicativa
7. La capacità di ascolto
8. L'ascolto difettoso e virtuoso
9. Esercizi pratici durante tutto l'incontro